|  |  |
| --- | --- |
| **Сведения о результатах независимой оценки** | |
| *Период проведения независимой оценки* | 2022 год |
| *Сфера* | 4 - Социальное обслуживание |
| *Общественный совет* | 011100000011 - Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Архангельской области |
| *Дата представления общественным советом результатов независимой оценки* | 23.12.2022 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Документ и реквизиты документа общественного совета, которым утверждаются результаты независимой оценки* | *наименование вида документа* | протокол |
| *дата документа* | 15.11.2022 |
| *номер документа* | 4 |

|  |
| --- |
| **Отнесение организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, к группам (типам, видам) организаций, к которым применяются показатели, характеризующие дополнительные критерии, и дополнительные показатели, характеризующие общие критерии** |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 2908003433 | Наименование ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ "ВЕРХНЕТОЕМСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ" |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Виды (типы, группы) организаций,* | | |
|  | 04400007 | Организации стационарной формы обслуживания |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 2921125790 | Наименование ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ "ПРИМОРСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ " |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Виды (типы, группы) организаций,* | | |
|  | 04400009 | Организации надомной формы обслуживания |
|  | 04400007 | Организации стационарной формы обслуживания |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 2901096799 | Наименование ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ СТАЦИОНАРНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ "МАЙМАКСАНСКИЙ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ИНТЕРНАТ" |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Виды (типы, группы) организаций,* | | |
|  | 04400007 | Организации стационарной формы обслуживания |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 2921000978 | Наименование ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ СТАЦИОНАРНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ "ШИРШИНСКИЙ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ИНТЕРНАТ" |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Виды (типы, группы) организаций,* | | |
|  | 04400007 | Организации стационарной формы обслуживания |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 2913003260 | Наименование ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ СТАЦИОНАРНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ "ТУРОВЕЦКИЙ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ИНТЕРНАТ" |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Виды (типы, группы) организаций,* | | |
|  | 04400007 | Организации стационарной формы обслуживания |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 2917002700 | Наименование ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ СТАЦИОНАРНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ "МЕЗЕНСКИЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ" |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Виды (типы, группы) организаций,* | | |
|  | 04400007 | Организации стационарной формы обслуживания |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 2904011419 | Наименование ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ КОМПЛЕКСНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ ОБЩЕГО ТИПА "КОТЛАССКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ "МАЯК" |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Виды (типы, группы) организаций,* | | |
|  | 04400008 | Организации полустационарной формы обслуживания |
|  | 04400009 | Организации надомной формы обслуживания |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 2920008808 | Наименование ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, НУЖДАЮЩИХСЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ, "ПЛЕСЕЦКИЙ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ" |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Виды (типы, группы) организаций,* | | |
|  | 04400009 | Организации надомной формы обслуживания |
|  | 04400007 | Организации стационарной формы обслуживания |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 2921007010 | Наименование ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, НУЖДАЮЩИХСЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ, "ПРИМОРСКИЙ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ "РАДУГА" |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Виды (типы, группы) организаций,* | | |
|  | 04400009 | Организации надомной формы обслуживания |
|  | 04400007 | Организации стационарной формы обслуживания |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 2902044137 | Наименование ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, НУЖДАЮЩИХСЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ, "СЕВЕРОДВИНСКИЙ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ "СОЛНЫШКО" |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Виды (типы, группы) организаций,* | | |
|  | 04400009 | Организации надомной формы обслуживания |
|  | 04400007 | Организации стационарной формы обслуживания |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 2911004839 | Наименование ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ КОМПЛЕКСНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ ОБЩЕГО ТИПА "КАРГОПОЛЬСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ" |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Виды (типы, группы) организаций,* | | |
|  | 04400008 | Организации полустационарной формы обслуживания |
|  | 04400009 | Организации надомной формы обслуживания |
|  | 04400007 | Организации стационарной формы обслуживания |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 2922006651 | Наименование ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, НУЖДАЮЩИХСЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ "УСТЬЯНСКИЙ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ" |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Виды (типы, группы) организаций,* | | |
|  | 04400009 | Организации надомной формы обслуживания |
|  | 04400007 | Организации стационарной формы обслуживания |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 2912004221 | Наименование ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, НУЖДАЮЩИХСЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ, "КОНОШСКИЙ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ "ТЕРЕМОК"" |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Виды (типы, группы) организаций,* | | |
|  | 04400007 | Организации стационарной формы обслуживания |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 2907013929 | Наименование ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ КОМПЛЕКСНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ ОБЩЕГО ТИПА "ВЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ "СКВОРУШКА"" |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Виды (типы, группы) организаций,* | | |
|  | 04400008 | Организации полустационарной формы обслуживания |
|  | 04400009 | Организации надомной формы обслуживания |
|  | 04400007 | Организации стационарной формы обслуживания |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 2901080887 | Наименование ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ КОМПЛЕКСНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ ОБЩЕГО ТИПА "АРХАНГЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ" |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Виды (типы, группы) организаций,* | | |
|  | 04400008 | Организации полустационарной формы обслуживания |
|  | 04400009 | Организации надомной формы обслуживания |
|  | 04400007 | Организации стационарной формы обслуживания |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 2904023260 | Наименование ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ "КОТЛАССКИЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ" |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Виды (типы, группы) организаций,* | | |
|  | 04400008 | Организации полустационарной формы обслуживания |
|  | 04400009 | Организации надомной формы обслуживания |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 2901069964 | Наименование ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ "АРХАНГЕЛЬСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ДЕТЕЙ" |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Виды (типы, группы) организаций,* | | |
|  | 04400008 | Организации полустационарной формы обслуживания |
|  | 04400009 | Организации надомной формы обслуживания |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 2902035598 | Наименование ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ "СЕВЕРОДВИНСКИЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ "РУЧЕЁК" |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Виды (типы, группы) организаций,* | | |
|  | 04400008 | Организации полустационарной формы обслуживания |
|  | 04400009 | Организации надомной формы обслуживания |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 2903002901 | Наименование ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ СТАЦИОНАРНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ "НОВОДВИНСКИЙ ДЕТСКИЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ДЕТЕЙ С СЕРЬЕЗНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ В ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОМ РАЗВИТИИ" |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Виды (типы, группы) организаций,* | | |
|  | 04400007 | Организации стационарной формы обслуживания |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 2902041111 | Наименование СЕВЕРОДВИНСКАЯ МЕСТНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ – АССОЦИАЦИЯ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОБЪЕДИНЕНИЙ ИНВАЛИДОВ "ПОМОЖЕМ ДЕТЯМ" |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Виды (типы, группы) организаций,* | | |
|  | 04400008 | Организации полустационарной формы обслуживания |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 2901991223 | Наименование РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "ОБЩЕСТВО ПОМОЩИ АУТИЧНЫМ ДЕТЯМ "АНГЕЛ" |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Виды (типы, группы) организаций,* | | |
|  | 04400008 | Организации полустационарной формы обслуживания |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 2918011673 | Наименование АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ИНКЛЮЗИВНЫЙ КЛУБ "ЗАБОТА" Г. НЯНДОМА |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Виды (типы, группы) организаций,* | | |
|  | 04400008 | Организации полустационарной формы обслуживания |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 2901295882 | Наименование АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "КОРРЕКЦИОННЫЙ ЦЕНТР "АЗИМУТ" |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Виды (типы, группы) организаций,* | | |
|  | 04400008 | Организации полустационарной формы обслуживания |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 2902059969 | Наименование АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "ЦЕНТР ПО РАБОТЕ С ГРАЖДАНАМИ В СЛОЖНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ "ДОВЕРИЕ" |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Виды (типы, группы) организаций,* | | |
|  | 04400008 | Организации полустационарной формы обслуживания |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 290704934306 | Наименование ИП ХОТЕНОВА АННА ВЛАДИМИРОВНА |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Виды (типы, группы) организаций,* | | |
|  | 04400008 | Организации полустационарной формы обслуживания |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 290108501260 | Наименование ИП КЛИНДЮК АННА ВАСИЛЬЕВНА |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Виды (типы, группы) организаций,* | | |
|  | 04400008 | Организации полустационарной формы обслуживания |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 290216878270 | Наименование ИП ЧЕРЕПАНОВА ЕЛЕНА ГЕННАДЬЕВНА |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Виды (типы, группы) организаций,* | | |
|  | 04400008 | Организации полустационарной формы обслуживания |

|  |
| --- |
| **Количественные результаты независимой оценки** |

|  |  |
| --- | --- |
| Итоговое суммарное значение по совокупности организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка, в части показателей, характеризующих общие критерии оценки | 92.52 |

|  |
| --- |
| 2908003433ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ "ВЕРХНЕТОЕМСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ" |

|  |  |
| --- | --- |
| *Численность получателей услуг организации* | 49 |
| *Численность респондентов* | 20 |
| *Доля респондентов* | 0.4 |
| *Общие критерии* | |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0246000001 | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 97.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.1.1 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 93.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд) | 14.0 / 15.0 | | 1.1.2 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исайт) | 20.0 / 20.0 | | 0246000002 | 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.2.1 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | 100.0 | |  | в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия | 100.0 | | 0246000003 | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.3.1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 20.0 / 20.0 | | 1.3.2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 20.0 / 20.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 99.10 | | |
| 2   критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0247000001 | 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.1.1 | Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. | 100.0 | |  | наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100.0 | | 0247000002 | 2.2 Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги) | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.2.2 | Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно (Усвоевр), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (указать баллы). | 20.0 / 20.0 | | 0247000003 | 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.3.1 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | 20.0 / 20.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 3   критерий доступности услуг для инвалидов | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0248000001 | 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.1.1 | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | 100.0 | |  | наличие пяти и более условий доступности для инвалидов | 100.0 | | 0248000002 | 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 60.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.2.1 | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 60.0 | |  | количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3.0 X 20.0 | | 0248000003 | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.3.1 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. | 100.0 | |  | Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 20.0 / 20.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 84.00 | | |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости работников организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0249000001 | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.1.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 20.0 / 20.0 | | 0249000002 | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.2.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 20.0 / 20.0 | | 0249000003 | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.3.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 20.0 / 20.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 5   критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 02410000018 | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 90.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.1.1 | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. | 90.0 | |  | Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 18.0 / 20.0 | | 02410000019 | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.2.1 | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 20.0 / 20.0 | | 02410000020 | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.3.1 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 20.0 / 20.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 97.00 | | |
| Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации | 96.02 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 2921125790ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ "ПРИМОРСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ " |

|  |  |
| --- | --- |
| *Численность получателей услуг организации* | 268 |
| *Численность респондентов* | 132 |
| *Доля респондентов* | 0.49 |
| *Общие критерии* | |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0246000001 | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.1.1 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд) | 15.0 / 15.0 | | 1.1.2 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исайт) | 20.0 / 20.0 | | 0246000002 | 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.2.1 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | 100.0 | |  | в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия | 100.0 | | 0246000003 | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.3.1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 132.0 / 132.0 | | 1.3.2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 132.0 / 132.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 2   критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0247000001 | 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.1.1 | Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. | 100.0 | |  | наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100.0 | | 0247000002 | 2.2 Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги) | 98.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.2.2 | Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 98.0 | |  | Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно (Усвоевр), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (указать баллы). | 130.0 / 132.0 | | 0247000003 | 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.3.1 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | 132.0 / 132.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 99.20 | | |
| 3   критерий доступности услуг для инвалидов | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0248000001 | 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 80.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.1.1 | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | 80.0 | |  | количество условий доступности организации для инвалидов | 4.0 X 20.0 | | 0248000002 | 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.2.1 | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 100.0 | |  | наличие пяти и более условий доступности | 100.0 | | 0248000003 | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.3.1 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. | 100.0 | |  | Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 85.0 / 85.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 94.00 | | |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости работников организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0249000001 | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.1.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 132.0 / 132.0 | | 0249000002 | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.2.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 132.0 / 132.0 | | 0249000003 | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.3.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 132.0 / 132.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 5   критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 02410000018 | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 99.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.1.1 | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. | 99.0 | |  | Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 131.0 / 132.0 | | 02410000019 | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.2.1 | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 132.0 / 132.0 | | 02410000020 | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.3.1 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 132.0 / 132.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 99.70 | | |
| Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации | 98.58 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 2901096799ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ СТАЦИОНАРНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ "МАЙМАКСАНСКИЙ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ИНТЕРНАТ" |

|  |  |
| --- | --- |
| *Численность получателей услуг организации* | 64 |
| *Численность респондентов* | 26 |
| *Доля респондентов* | 0.4 |
| *Общие критерии* | |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0246000001 | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 83.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.1.1 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 67.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд) | 10.0 / 15.0 | | 1.1.2 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исайт) | 20.0 / 20.0 | | 0246000002 | 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.2.1 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | 100.0 | |  | в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия | 100.0 | | 0246000003 | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.3.1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 26.0 / 26.0 | | 1.3.2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 26.0 / 26.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 94.90 | | |
| 2   критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0247000001 | 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.1.1 | Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. | 100.0 | |  | наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100.0 | | 0247000002 | 2.2 Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги) | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.2.2 | Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно (Усвоевр), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (указать баллы). | 26.0 / 26.0 | | 0247000003 | 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 96.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.3.1 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | 96.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | 25.0 / 26.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 98.80 | | |
| 3   критерий доступности услуг для инвалидов | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0248000001 | 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.1.1 | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | 100.0 | |  | количество условий доступности организации для инвалидов | 40.0 X 20.0 | | 0248000002 | 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 60.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.2.1 | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 60.0 | |  | количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3.0 X 20.0 | | 0248000003 | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.3.1 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. | 100.0 | |  | Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 26.0 / 26.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 84.00 | | |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости работников организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0249000001 | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.1.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 26.0 / 26.0 | | 0249000002 | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.2.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 26.0 / 26.0 | | 0249000003 | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.3.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 26.0 / 26.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 5   критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 02410000018 | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.1.1 | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 26.0 / 26.0 | | 02410000019 | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.2.1 | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 26.0 / 26.0 | | 02410000020 | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.3.1 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 26.0 / 26.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации | 95.54 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 2921000978ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ СТАЦИОНАРНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ "ШИРШИНСКИЙ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ИНТЕРНАТ" |

|  |  |
| --- | --- |
| *Численность получателей услуг организации* | 49 |
| *Численность респондентов* | 20 |
| *Доля респондентов* | 0.4 |
| *Общие критерии* | |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0246000001 | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.1.1 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд) | 15.0 / 15.0 | | 1.1.2 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исайт) | 20.0 / 20.0 | | 0246000002 | 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.2.1 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | 100.0 | |  | в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия | 100.0 | | 0246000003 | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.3.1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 20.0 / 20.0 | | 1.3.2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 20.0 / 20.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 2   критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0247000001 | 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.1.1 | Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. | 100.0 | |  | наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100.0 | | 0247000002 | 2.2 Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги) | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.2.2 | Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно (Усвоевр), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (указать баллы). | 20.0 / 20.0 | | 0247000003 | 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.3.1 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | 20.0 / 20.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 3   критерий доступности услуг для инвалидов | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0248000001 | 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 80.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.1.1 | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | 80.0 | |  | количество условий доступности организации для инвалидов | 4.0 X 20.0 | | 0248000002 | 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 40.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.2.1 | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 40.0 | |  | количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 2.0 X 20.0 | | 0248000003 | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.3.1 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. | 100.0 | |  | Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 20.0 / 20.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 70.00 | | |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости работников организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0249000001 | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.1.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 20.0 / 20.0 | | 0249000002 | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.2.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 20.0 / 20.0 | | 0249000003 | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 90.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.3.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). | 90.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 18.0 / 20.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 98.00 | | |
| 5   критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 02410000018 | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 95.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.1.1 | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. | 95.0 | |  | Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 19.0 / 20.0 | | 02410000019 | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.2.1 | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 20.0 / 20.0 | | 02410000020 | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.3.1 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 20.0 / 20.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 98.50 | | |
| Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации | 93.3 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 2913003260ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ СТАЦИОНАРНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ "ТУРОВЕЦКИЙ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ИНТЕРНАТ" |

|  |  |
| --- | --- |
| *Численность получателей услуг организации* | 14 |
| *Численность респондентов* | 12 |
| *Доля респондентов* | 0.85 |
| *Общие критерии* | |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0246000001 | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 97.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.1.1 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 93.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд) | 14.0 / 15.0 | | 1.1.2 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исайт) | 20.0 / 20.0 | | 0246000002 | 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.2.1 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | 100.0 | |  | в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия | 100.0 | | 0246000003 | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.3.1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 12.0 / 12.0 | | 1.3.2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 12.0 / 12.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 99.10 | | |
| 2   критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0247000001 | 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.1.1 | Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. | 100.0 | |  | наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100.0 | | 0247000002 | 2.2 Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги) | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.2.2 | Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно (Усвоевр), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (указать баллы). | 12.0 / 12.0 | | 0247000003 | 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.3.1 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | 12.0 / 12.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 3   критерий доступности услуг для инвалидов | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0248000001 | 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 80.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.1.1 | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | 80.0 | |  | количество условий доступности организации для инвалидов | 4.0 X 20.0 | | 0248000002 | 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 20.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.2.1 | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 20.0 | |  | количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 1.0 X 20.0 | | 0248000003 | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.3.1 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. | 100.0 | |  | Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 12.0 / 12.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 62.00 | | |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости работников организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0249000001 | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.1.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 12.0 / 12.0 | | 0249000002 | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.2.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 12.0 / 12.0 | | 0249000003 | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.3.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 12.0 / 12.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 5   критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 02410000018 | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.1.1 | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 12.0 / 12.0 | | 02410000019 | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.2.1 | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 12.0 / 12.0 | | 02410000020 | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.3.1 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 12.0 / 12.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации | 92.22 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 2917002700ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ СТАЦИОНАРНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ "МЕЗЕНСКИЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ" |

|  |  |
| --- | --- |
| *Численность получателей услуг организации* | 40 |
| *Численность респондентов* | 16 |
| *Доля респондентов* | 0.4 |
| *Общие критерии* | |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0246000001 | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.1.1 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд) | 15.0 / 15.0 | | 1.1.2 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исайт) | 20.0 / 20.0 | | 0246000002 | 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.2.1 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | 100.0 | |  | в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия | 100.0 | | 0246000003 | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.3.1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 16.0 / 16.0 | | 1.3.2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 16.0 / 16.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 2   критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0247000001 | 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.1.1 | Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. | 100.0 | |  | наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100.0 | | 0247000002 | 2.2 Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги) | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.2.2 | Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно (Усвоевр), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (указать баллы). | 16.0 / 16.0 | | 0247000003 | 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.3.1 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | 16.0 / 16.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 3   критерий доступности услуг для инвалидов | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0248000001 | 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.1.1 | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | 100.0 | |  | наличие пяти и более условий доступности для инвалидов | 100.0 | | 0248000002 | 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 60.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.2.1 | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 60.0 | |  | количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3.0 X 20.0 | | 0248000003 | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.3.1 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. | 100.0 | |  | Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 16.0 / 16.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 84.00 | | |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости работников организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0249000001 | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.1.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 16.0 / 16.0 | | 0249000002 | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.2.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 16.0 / 16.0 | | 0249000003 | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.3.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 16.0 / 16.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 5   критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 02410000018 | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 94.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.1.1 | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. | 94.0 | |  | Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 15.0 / 16.0 | | 02410000019 | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.2.1 | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 16.0 / 16.0 | | 02410000020 | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.3.1 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 16.0 / 16.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 98.20 | | |
| Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации | 96.44 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 2904011419ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ КОМПЛЕКСНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ ОБЩЕГО ТИПА "КОТЛАССКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ "МАЯК" |

|  |  |
| --- | --- |
| *Численность получателей услуг организации* | 215 |
| *Численность респондентов* | 86 |
| *Доля респондентов* | 0.4 |
| *Общие критерии* | |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0246000001 | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.1.1 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд) | 15.0 / 15.0 | | 1.1.2 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исайт) | 20.0 / 20.0 | | 0246000002 | 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.2.1 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | 100.0 | |  | в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия | 100.0 | | 0246000003 | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.3.1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 86.0 / 86.0 | | 1.3.2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 86.0 / 86.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 2   критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0247000001 | 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.1.1 | Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. | 100.0 | |  | наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100.0 | | 0247000002 | 2.2 Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги) | 98.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.2.2 | Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 98.0 | |  | Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно (Усвоевр), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (указать баллы). | 84.0 / 86.0 | | 0247000003 | 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 93.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.3.1 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | 93.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | 80.0 / 86.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 97.10 | | |
| 3   критерий доступности услуг для инвалидов | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0248000001 | 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 40.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.1.1 | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | 40.0 | |  | количество условий доступности организации для инвалидов | 2.0 X 20.0 | | 0248000002 | 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.2.1 | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 100.0 | |  | количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 30.0 X 20.0 | | 0248000003 | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.3.1 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. | 100.0 | |  | Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 1.0 / 1.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 82.00 | | |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости работников организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0249000001 | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 98.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.1.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. | 98.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 84.0 / 86.0 | | 0249000002 | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 98.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.2.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. | 98.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 84.0 / 86.0 | | 0249000003 | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 96.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.3.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). | 96.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 83.0 / 86.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 97.60 | | |
| 5   критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 02410000018 | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 98.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.1.1 | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. | 98.0 | |  | Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 84.0 / 86.0 | | 02410000019 | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 98.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.2.1 | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 98.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 84.0 / 86.0 | | 02410000020 | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 98.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.3.1 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. | 98.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 84.0 / 86.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 98.00 | | |
| Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации | 94.94 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 2920008808ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, НУЖДАЮЩИХСЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ, "ПЛЕСЕЦКИЙ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ" |

|  |  |
| --- | --- |
| *Численность получателей услуг организации* | 132 |
| *Численность респондентов* | 59 |
| *Доля респондентов* | 0.44 |
| *Общие критерии* | |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0246000001 | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.1.1 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд) | 15.0 / 15.0 | | 1.1.2 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исайт) | 20.0 / 20.0 | | 0246000002 | 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.2.1 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | 100.0 | |  | в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия | 100.0 | | 0246000003 | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы | 99.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.3.1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. | 98.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 58.0 / 59.0 | | 1.3.2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 59.0 / 59.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 99.60 | | |
| 2   критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0247000001 | 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.1.1 | Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. | 100.0 | |  | наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100.0 | | 0247000002 | 2.2 Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги) | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.2.2 | Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно (Усвоевр), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (указать баллы). | 59.0 / 59.0 | | 0247000003 | 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.3.1 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | 59.0 / 59.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 3   критерий доступности услуг для инвалидов | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0248000001 | 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 20.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.1.1 | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | 20.0 | |  | количество условий доступности организации для инвалидов | 1.0 X 20.0 | | 0248000002 | 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.2.1 | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 100.0 | |  | наличие пяти и более условий доступности | 100.0 | | 0248000003 | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.3.1 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. | 100.0 | |  | Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 1.0 / 1.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 76.00 | | |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости работников организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0249000001 | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.1.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 59.0 / 59.0 | | 0249000002 | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.2.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 59.0 / 59.0 | | 0249000003 | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.3.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 59.0 / 59.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 5   критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 02410000018 | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.1.1 | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 59.0 / 59.0 | | 02410000019 | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.2.1 | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 59.0 / 59.0 | | 02410000020 | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.3.1 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 59.0 / 59.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации | 95.12 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 2921007010ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, НУЖДАЮЩИХСЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ, "ПРИМОРСКИЙ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ "РАДУГА" |

|  |  |
| --- | --- |
| *Численность получателей услуг организации* | 30 |
| *Численность респондентов* | 19 |
| *Доля респондентов* | 0.63 |
| *Общие критерии* | |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0246000001 | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 97.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.1.1 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 93.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд) | 14.0 / 15.0 | | 1.1.2 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исайт) | 20.0 / 20.0 | | 0246000002 | 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.2.1 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | 100.0 | |  | в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия | 100.0 | | 0246000003 | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.3.1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 13.0 / 13.0 | | 1.3.2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 13.0 / 13.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 99.10 | | |
| 2   критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0247000001 | 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.1.1 | Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. | 100.0 | |  | наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100.0 | | 0247000002 | 2.2 Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги) | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.2.2 | Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно (Усвоевр), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (указать баллы). | 13.0 / 13.0 | | 0247000003 | 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.3.1 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | 13.0 / 13.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 3   критерий доступности услуг для инвалидов | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0248000001 | 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 0.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.1.1 | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | 0.0 | |  | отсутствуют условия доступности для инвалидов | 0.0 | | 0248000002 | 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.2.1 | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 100.0 | |  | наличие пяти и более условий доступности | 100.0 | | 0248000003 | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.3.1 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. | 100.0 | |  | Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 1.0 / 1.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 70.00 | | |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости работников организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0249000001 | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.1.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 13.0 / 13.0 | | 0249000002 | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.2.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 13.0 / 13.0 | | 0249000003 | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.3.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 13.0 / 13.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 5   критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 02410000018 | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.1.1 | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 13.0 / 13.0 | | 02410000019 | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.2.1 | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 13.0 / 13.0 | | 02410000020 | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.3.1 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 13.0 / 13.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации | 93.82 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 2902044137ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, НУЖДАЮЩИХСЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ, "СЕВЕРОДВИНСКИЙ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ "СОЛНЫШКО" |

|  |  |
| --- | --- |
| *Численность получателей услуг организации* | 153 |
| *Численность респондентов* | 77 |
| *Доля респондентов* | 0.5 |
| *Общие критерии* | |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0246000001 | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.1.1 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд) | 15.0 / 15.0 | | 1.1.2 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исайт) | 20.0 / 20.0 | | 0246000002 | 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.2.1 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | 100.0 | |  | в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия | 100.0 | | 0246000003 | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы | 99.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.3.1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. | 99.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 76.0 / 77.0 | | 1.3.2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». | 99.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 76.0 / 77.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 99.60 | | |
| 2   критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0247000001 | 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.1.1 | Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. | 100.0 | |  | наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100.0 | | 0247000002 | 2.2 Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги) | 99.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.2.2 | Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 99.0 | |  | Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно (Усвоевр), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (указать баллы). | 76.0 / 77.0 | | 0247000003 | 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 99.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.3.1 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | 99.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | 76.0 / 77.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 99.30 | | |
| 3   критерий доступности услуг для инвалидов | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0248000001 | 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.1.1 | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | 100.0 | |  | наличие пяти и более условий доступности для инвалидов | 100.0 | | 0248000002 | 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.2.1 | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 100.0 | |  | наличие пяти и более условий доступности | 100.0 | | 0248000003 | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.3.1 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. | 100.0 | |  | Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 1.0 / 1.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости работников организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0249000001 | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 99.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.1.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. | 99.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 76.0 / 77.0 | | 0249000002 | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 99.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.2.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. | 99.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 76.0 / 77.0 | | 0249000003 | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 99.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.3.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). | 99.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 76.0 / 77.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 99.00 | | |
| 5   критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 02410000018 | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 96.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.1.1 | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. | 96.0 | |  | Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 74.0 / 77.0 | | 02410000019 | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 97.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.2.1 | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 97.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 75.0 / 77.0 | | 02410000020 | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 99.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.3.1 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. | 99.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 76.0 / 77.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 97.70 | | |
| Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации | 99.12 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 2911004839ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ КОМПЛЕКСНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ ОБЩЕГО ТИПА "КАРГОПОЛЬСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ" |

|  |  |
| --- | --- |
| *Численность получателей услуг организации* | 42 |
| *Численность респондентов* | 28 |
| *Доля респондентов* | 0.66 |
| *Общие критерии* | |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0246000001 | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.1.1 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд) | 15.0 / 15.0 | | 1.1.2 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исайт) | 20.0 / 20.0 | | 0246000002 | 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.2.1 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | 100.0 | |  | в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия | 100.0 | | 0246000003 | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.3.1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 28.0 / 28.0 | | 1.3.2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 28.0 / 28.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 2   критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0247000001 | 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.1.1 | Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. | 100.0 | |  | наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100.0 | | 0247000002 | 2.2 Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги) | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.2.2 | Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно (Усвоевр), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (указать баллы). | 28.0 / 28.0 | | 0247000003 | 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.3.1 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | 28.0 / 28.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 3   критерий доступности услуг для инвалидов | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0248000001 | 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.1.1 | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | 100.0 | |  | наличие пяти и более условий доступности для инвалидов | 100.0 | | 0248000002 | 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.2.1 | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 100.0 | |  | наличие пяти и более условий доступности | 100.0 | | 0248000003 | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.3.1 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. | 100.0 | |  | Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 20.0 / 20.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости работников организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0249000001 | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.1.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 28.0 / 28.0 | | 0249000002 | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.2.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 28.0 / 28.0 | | 0249000003 | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.3.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 28.0 / 28.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 5   критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 02410000018 | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 93.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.1.1 | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. | 93.0 | |  | Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 26.0 / 28.0 | | 02410000019 | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.2.1 | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 28.0 / 28.0 | | 02410000020 | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.3.1 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 28.0 / 28.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 97.90 | | |
| Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации | 99.58 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 2922006651ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, НУЖДАЮЩИХСЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ "УСТЬЯНСКИЙ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ" |

|  |  |
| --- | --- |
| *Численность получателей услуг организации* | 107 |
| *Численность респондентов* | 49 |
| *Доля респондентов* | 0.45 |
| *Общие критерии* | |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0246000001 | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.1.1 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд) | 15.0 / 15.0 | | 1.1.2 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исайт) | 20.0 / 20.0 | | 0246000002 | 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.2.1 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | 100.0 | |  | в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия | 100.0 | | 0246000003 | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.3.1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 49.0 / 49.0 | | 1.3.2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 49.0 / 49.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 2   критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0247000001 | 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.1.1 | Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. | 100.0 | |  | наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100.0 | | 0247000002 | 2.2 Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги) | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.2.2 | Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно (Усвоевр), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (указать баллы). | 49.0 / 49.0 | | 0247000003 | 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.3.1 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | 49.0 / 49.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 3   критерий доступности услуг для инвалидов | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0248000001 | 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 20.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.1.1 | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | 20.0 | |  | количество условий доступности организации для инвалидов | 1.0 X 20.0 | | 0248000002 | 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.2.1 | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 100.0 | |  | наличие пяти и более условий доступности | 100.0 | | 0248000003 | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.3.1 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. | 100.0 | |  | Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 1.0 / 1.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 76.00 | | |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости работников организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0249000001 | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.1.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 49.0 / 49.0 | | 0249000002 | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.2.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 49.0 / 49.0 | | 0249000003 | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.3.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 49.0 / 49.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 5   критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 02410000018 | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.1.1 | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 49.0 / 49.0 | | 02410000019 | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.2.1 | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 49.0 / 49.0 | | 02410000020 | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.3.1 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 49.0 / 49.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации | 95.2 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 2912004221ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, НУЖДАЮЩИХСЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ, "КОНОШСКИЙ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ "ТЕРЕМОК"" |

|  |  |
| --- | --- |
| *Численность получателей услуг организации* | 72 |
| *Численность респондентов* | 37 |
| *Доля респондентов* | 0.51 |
| *Общие критерии* | |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0246000001 | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.1.1 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд) | 15.0 / 15.0 | | 1.1.2 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исайт) | 20.0 / 20.0 | | 0246000002 | 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.2.1 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | 100.0 | |  | в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия | 100.0 | | 0246000003 | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы | 97.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.3.1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. | 97.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 36.0 / 37.0 | | 1.3.2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». | 97.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 36.0 / 37.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 98.80 | | |
| 2   критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0247000001 | 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.1.1 | Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. | 100.0 | |  | наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100.0 | | 0247000002 | 2.2 Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги) | 92.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.2.2 | Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 92.0 | |  | Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно (Усвоевр), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (указать баллы). | 34.0 / 37.0 | | 0247000003 | 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 92.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.3.1 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | 92.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | 34.0 / 37.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 94.40 | | |
| 3   критерий доступности услуг для инвалидов | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0248000001 | 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 60.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.1.1 | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | 60.0 | |  | количество условий доступности организации для инвалидов | 3.0 X 20.0 | | 0248000002 | 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.2.1 | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 100.0 | |  | наличие пяти и более условий доступности | 100.0 | | 0248000003 | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.3.1 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. | 100.0 | |  | Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 1.0 / 1.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 88.00 | | |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости работников организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0249000001 | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 92.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.1.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. | 92.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 34.0 / 37.0 | | 0249000002 | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 92.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.2.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. | 92.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 34.0 / 37.0 | | 0249000003 | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 95.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.3.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). | 95.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 35.0 / 37.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 92.60 | | |
| 5   критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 02410000018 | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 92.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.1.1 | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. | 92.0 | |  | Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 34.0 / 37.0 | | 02410000019 | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 92.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.2.1 | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 92.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 34.0 / 37.0 | | 02410000020 | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 92.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.3.1 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. | 92.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 34.0 / 37.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 92.00 | | |
| Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации | 93.16 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 2907013929ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ КОМПЛЕКСНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ ОБЩЕГО ТИПА "ВЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ "СКВОРУШКА"" |

|  |  |
| --- | --- |
| *Численность получателей услуг организации* | 93 |
| *Численность респондентов* | 58 |
| *Доля респондентов* | 0.62 |
| *Общие критерии* | |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0246000001 | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.1.1 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд) | 15.0 / 15.0 | | 1.1.2 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исайт) | 20.0 / 20.0 | | 0246000002 | 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.2.1 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | 100.0 | |  | в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия | 100.0 | | 0246000003 | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.3.1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 58.0 / 58.0 | | 1.3.2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 58.0 / 58.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 2   критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0247000001 | 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.1.1 | Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. | 100.0 | |  | наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100.0 | | 0247000002 | 2.2 Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги) | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.2.2 | Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно (Усвоевр), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (указать баллы). | 58.0 / 58.0 | | 0247000003 | 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.3.1 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | 58.0 / 58.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 3   критерий доступности услуг для инвалидов | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0248000001 | 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.1.1 | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | 100.0 | |  | наличие пяти и более условий доступности для инвалидов | 100.0 | | 0248000002 | 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.2.1 | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 100.0 | |  | наличие пяти и более условий доступности | 100.0 | | 0248000003 | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.3.1 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. | 100.0 | |  | Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 20.0 / 20.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости работников организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0249000001 | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.1.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 58.0 / 58.0 | | 0249000002 | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.2.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 58.0 / 58.0 | | 0249000003 | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 98.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.3.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). | 98.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 57.0 / 58.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 99.60 | | |
| 5   критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 02410000018 | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.1.1 | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 58.0 / 58.0 | | 02410000019 | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.2.1 | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 58.0 / 58.0 | | 02410000020 | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.3.1 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 58.0 / 58.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации | 99.92 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 2901080887ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ КОМПЛЕКСНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ ОБЩЕГО ТИПА "АРХАНГЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ" |

|  |  |
| --- | --- |
| *Численность получателей услуг организации* | 193 |
| *Численность респондентов* | 107 |
| *Доля респондентов* | 0.55 |
| *Общие критерии* | |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0246000001 | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.1.1 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд) | 15.0 / 15.0 | | 1.1.2 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исайт) | 20.0 / 20.0 | | 0246000002 | 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.2.1 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | 100.0 | |  | в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия | 100.0 | | 0246000003 | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.3.1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 107.0 / 107.0 | | 1.3.2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 107.0 / 107.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 2   критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0247000001 | 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.1.1 | Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. | 100.0 | |  | наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100.0 | | 0247000002 | 2.2 Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги) | 98.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.2.2 | Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 98.0 | |  | Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно (Усвоевр), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (указать баллы). | 105.0 / 107.0 | | 0247000003 | 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 98.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.3.1 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | 98.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | 105.0 / 107.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 98.60 | | |
| 3   критерий доступности услуг для инвалидов | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0248000001 | 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 40.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.1.1 | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | 40.0 | |  | количество условий доступности организации для инвалидов | 2.0 X 20.0 | | 0248000002 | 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.2.1 | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 100.0 | |  | наличие пяти и более условий доступности | 100.0 | | 0248000003 | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 80.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.3.1 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. | 80.0 | |  | Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 4.0 / 5.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 76.00 | | |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости работников организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0249000001 | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 97.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.1.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. | 97.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 103.0 / 106.0 | | 0249000002 | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 97.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.2.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. | 97.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 103.0 / 106.0 | | 0249000003 | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.3.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 107.0 / 107.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 97.60 | | |
| 5   критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 02410000018 | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 97.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.1.1 | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. | 97.0 | |  | Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 104.0 / 107.0 | | 02410000019 | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 96.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.2.1 | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 96.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 103.0 / 107.0 | | 02410000020 | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 96.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.3.1 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. | 96.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 103.0 / 107.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 96.30 | | |
| Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации | 93.7 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 2904023260ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ "КОТЛАССКИЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ" |

|  |  |
| --- | --- |
| *Численность получателей услуг организации* | 125 |
| *Численность респондентов* | 50 |
| *Доля респондентов* | 0.4 |
| *Общие критерии* | |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0246000001 | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.1.1 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд) | 15.0 / 15.0 | | 1.1.2 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исайт) | 20.0 / 20.0 | | 0246000002 | 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.2.1 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | 100.0 | |  | в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия | 100.0 | | 0246000003 | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.3.1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 50.0 / 50.0 | | 1.3.2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 50.0 / 50.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 2   критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0247000001 | 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.1.1 | Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. | 100.0 | |  | наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100.0 | | 0247000002 | 2.2 Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги) | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.2.2 | Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно (Усвоевр), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (указать баллы). | 50.0 / 50.0 | | 0247000003 | 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.3.1 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | 50.0 / 50.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 3   критерий доступности услуг для инвалидов | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0248000001 | 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.1.1 | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | 100.0 | |  | наличие пяти и более условий доступности для инвалидов | 100.0 | | 0248000002 | 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.2.1 | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 100.0 | |  | наличие пяти и более условий доступности | 100.0 | | 0248000003 | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.3.1 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. | 100.0 | |  | Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 50.0 / 50.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости работников организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0249000001 | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.1.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 50.0 / 50.0 | | 0249000002 | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.2.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 50.0 / 50.0 | | 0249000003 | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.3.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 50.0 / 50.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 5   критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 02410000018 | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.1.1 | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 50.0 / 50.0 | | 02410000019 | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.2.1 | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 50.0 / 50.0 | | 02410000020 | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.3.1 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 50.0 / 50.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации | 100.0 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 2901069964ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ "АРХАНГЕЛЬСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ДЕТЕЙ" |

|  |  |
| --- | --- |
| *Численность получателей услуг организации* | 105 |
| *Численность респондентов* | 42 |
| *Доля респондентов* | 0.4 |
| *Общие критерии* | |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0246000001 | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.1.1 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд) | 15.0 / 15.0 | | 1.1.2 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исайт) | 20.0 / 20.0 | | 0246000002 | 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.2.1 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | 100.0 | |  | в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия | 100.0 | | 0246000003 | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы | 99.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.3.1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 42.0 / 42.0 | | 1.3.2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». | 98.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 41.0 / 42.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 99.60 | | |
| 2   критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0247000001 | 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.1.1 | Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. | 100.0 | |  | наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100.0 | | 0247000002 | 2.2 Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги) | 98.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.2.2 | Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 98.0 | |  | Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно (Усвоевр), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (указать баллы). | 41.0 / 42.0 | | 0247000003 | 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 98.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.3.1 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | 98.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | 41.0 / 42.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 98.60 | | |
| 3   критерий доступности услуг для инвалидов | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0248000001 | 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.1.1 | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | 100.0 | |  | наличие пяти и более условий доступности для инвалидов | 100.0 | | 0248000002 | 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.2.1 | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 100.0 | |  | наличие пяти и более условий доступности | 100.0 | | 0248000003 | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 95.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.3.1 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. | 95.0 | |  | Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 40.0 / 42.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 98.50 | | |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости работников организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0249000001 | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.1.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 42.0 / 42.0 | | 0249000002 | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.2.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 42.0 / 42.0 | | 0249000003 | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.3.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 42.0 / 42.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 5   критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 02410000018 | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.1.1 | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 42.0 / 42.0 | | 02410000019 | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 98.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.2.1 | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 98.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 41.0 / 42.0 | | 02410000020 | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.3.1 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 42.0 / 42.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 99.60 | | |
| Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации | 99.26 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 2902035598ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ "СЕВЕРОДВИНСКИЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ "РУЧЕЁК" |

|  |  |
| --- | --- |
| *Численность получателей услуг организации* | 193 |
| *Численность респондентов* | 77 |
| *Доля респондентов* | 0.39 |
| *Общие критерии* | |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0246000001 | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.1.1 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд) | 15.0 / 15.0 | | 1.1.2 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исайт) | 20.0 / 20.0 | | 0246000002 | 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.2.1 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | 100.0 | |  | в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия | 100.0 | | 0246000003 | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы | 99.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.3.1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 77.0 / 77.0 | | 1.3.2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». | 99.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 76.0 / 77.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 99.60 | | |
| 2   критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0247000001 | 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.1.1 | Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. | 100.0 | |  | наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100.0 | | 0247000002 | 2.2 Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги) | 99.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.2.2 | Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 99.0 | |  | Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно (Усвоевр), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (указать баллы). | 76.0 / 77.0 | | 0247000003 | 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.3.1 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | 77.0 / 77.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 99.60 | | |
| 3   критерий доступности услуг для инвалидов | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0248000001 | 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.1.1 | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | 100.0 | |  | наличие пяти и более условий доступности для инвалидов | 100.0 | | 0248000002 | 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.2.1 | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 100.0 | |  | наличие пяти и более условий доступности | 100.0 | | 0248000003 | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.3.1 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. | 100.0 | |  | Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 77.0 / 77.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости работников организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0249000001 | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.1.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 77.0 / 77.0 | | 0249000002 | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.2.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 77.0 / 77.0 | | 0249000003 | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.3.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 77.0 / 77.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 5   критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 02410000018 | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.1.1 | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 77.0 / 77.0 | | 02410000019 | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 99.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.2.1 | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 99.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 76.0 / 77.0 | | 02410000020 | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.3.1 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 77.0 / 77.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 99.80 | | |
| Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации | 99.8 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 2903002901ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ СТАЦИОНАРНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ "НОВОДВИНСКИЙ ДЕТСКИЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ДЕТЕЙ С СЕРЬЕЗНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ В ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОМ РАЗВИТИИ" |

|  |  |
| --- | --- |
| *Численность получателей услуг организации* | 16 |
| *Численность респондентов* | 10 |
| *Доля респондентов* | 0.62 |
| *Общие критерии* | |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0246000001 | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.1.1 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд) | 15.0 / 15.0 | | 1.1.2 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исайт) | 20.0 / 20.0 | | 0246000002 | 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.2.1 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | 100.0 | |  | в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия | 100.0 | | 0246000003 | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.3.1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 10.0 / 10.0 | | 1.3.2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 10.0 / 10.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 2   критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0247000001 | 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.1.1 | Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. | 100.0 | |  | наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100.0 | | 0247000002 | 2.2 Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги) | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.2.2 | Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно (Усвоевр), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (указать баллы). | 10.0 / 10.0 | | 0247000003 | 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 90.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.3.1 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | 90.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | 9.0 / 10.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 97.00 | | |
| 3   критерий доступности услуг для инвалидов | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0248000001 | 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.1.1 | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | 100.0 | |  | наличие пяти и более условий доступности для инвалидов | 100.0 | | 0248000002 | 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.2.1 | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 100.0 | |  | наличие пяти и более условий доступности | 100.0 | | 0248000003 | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 90.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.3.1 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. | 90.0 | |  | Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 9.0 / 10.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 97.00 | | |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости работников организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0249000001 | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.1.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 10.0 / 10.0 | | 0249000002 | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.2.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 10.0 / 10.0 | | 0249000003 | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.3.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 10.0 / 10.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 5   критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 02410000018 | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 90.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.1.1 | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. | 90.0 | |  | Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 9.0 / 10.0 | | 02410000019 | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.2.1 | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 10.0 / 10.0 | | 02410000020 | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.3.1 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 10.0 / 10.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 97.00 | | |
| Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации | 98.2 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 2902041111СЕВЕРОДВИНСКАЯ МЕСТНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ – АССОЦИАЦИЯ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОБЪЕДИНЕНИЙ ИНВАЛИДОВ "ПОМОЖЕМ ДЕТЯМ" |

|  |  |
| --- | --- |
| *Численность получателей услуг организации* | 7 |
| *Численность респондентов* | 7 |
| *Доля респондентов* | 1.0 |
| *Общие критерии* | |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0246000001 | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 57.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.1.1 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 33.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд) | 5.0 / 15.0 | | 1.1.2 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 80.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исайт) | 16.0 / 20.0 | | 0246000002 | 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 60.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.2.1 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | 60.0 | |  | - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия | 2.0 X 30.0 | | 0246000003 | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.3.1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 7.0 / 7.0 | | 1.3.2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 7.0 / 7.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 75.10 | | |
| 2   критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0247000001 | 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.1.1 | Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. | 100.0 | |  | наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100.0 | | 0247000002 | 2.2 Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги) | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.2.2 | Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно (Усвоевр), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (указать баллы). | 7.0 / 7.0 | | 0247000003 | 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.3.1 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | 7.0 / 7.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 3   критерий доступности услуг для инвалидов | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0248000001 | 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 20.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.1.1 | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | 20.0 | |  | количество условий доступности организации для инвалидов | 1.0 X 20.0 | | 0248000002 | 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 20.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.2.1 | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 20.0 | |  | количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 1.0 X 20.0 | | 0248000003 | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.3.1 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. | 100.0 | |  | Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 7.0 / 7.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 44.00 | | |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости работников организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0249000001 | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.1.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 7.0 / 7.0 | | 0249000002 | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.2.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 7.0 / 7.0 | | 0249000003 | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.3.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 7.0 / 7.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 5   критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 02410000018 | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.1.1 | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 7.0 / 7.0 | | 02410000019 | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 86.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.2.1 | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 86.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 6.0 / 7.0 | | 02410000020 | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.3.1 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 7.0 / 7.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 97.20 | | |
| Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации | 83.26 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 2901991223РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "ОБЩЕСТВО ПОМОЩИ АУТИЧНЫМ ДЕТЯМ "АНГЕЛ" |

|  |  |
| --- | --- |
| *Численность получателей услуг организации* | 33 |
| *Численность респондентов* | 13 |
| *Доля респондентов* | 0.39 |
| *Общие критерии* | |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0246000001 | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 76.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.1.1 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 67.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд) | 10.0 / 15.0 | | 1.1.2 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 85.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исайт) | 17.0 / 20.0 | | 0246000002 | 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 60.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.2.1 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | 60.0 | |  | - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия | 2.0 X 30.0 | | 0246000003 | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.3.1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 13.0 / 13.0 | | 1.3.2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 13.0 / 13.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 80.80 | | |
| 2   критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0247000001 | 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.1.1 | Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. | 100.0 | |  | наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100.0 | | 0247000002 | 2.2 Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги) | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.2.2 | Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно (Усвоевр), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (указать баллы). | 13.0 / 13.0 | | 0247000003 | 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.3.1 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | 13.0 / 13.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 3   критерий доступности услуг для инвалидов | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0248000001 | 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 20.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.1.1 | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | 20.0 | |  | количество условий доступности организации для инвалидов | 1.0 X 20.0 | | 0248000002 | 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 40.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.2.1 | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 40.0 | |  | количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 2.0 X 20.0 | | 0248000003 | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.3.1 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. | 100.0 | |  | Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 13.0 / 13.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 52.00 | | |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости работников организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0249000001 | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.1.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 13.0 / 13.0 | | 0249000002 | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.2.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 13.0 / 13.0 | | 0249000003 | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.3.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 13.0 / 13.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 5   критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 02410000018 | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.1.1 | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 13.0 / 13.0 | | 02410000019 | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.2.1 | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 13.0 / 13.0 | | 02410000020 | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.3.1 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 13.0 / 13.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации | 86.56 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 2918011673АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ИНКЛЮЗИВНЫЙ КЛУБ "ЗАБОТА" Г. НЯНДОМА |

|  |  |
| --- | --- |
| *Численность получателей услуг организации* | 10 |
| *Численность респондентов* | 10 |
| *Доля респондентов* | 1.0 |
| *Общие критерии* | |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0246000001 | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 56.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.1.1 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 67.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд) | 10.0 / 15.0 | | 1.1.2 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 45.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исайт) | 9.0 / 20.0 | | 0246000002 | 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 60.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.2.1 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | 60.0 | |  | - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия | 2.0 X 30.0 | | 0246000003 | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.3.1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 10.0 / 10.0 | | 1.3.2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 10.0 / 10.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 74.80 | | |
| 2   критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0247000001 | 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.1.1 | Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. | 100.0 | |  | наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100.0 | | 0247000002 | 2.2 Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги) | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.2.2 | Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно (Усвоевр), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (указать баллы). | 10.0 / 10.0 | | 0247000003 | 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.3.1 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | 10.0 / 10.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 3   критерий доступности услуг для инвалидов | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0248000001 | 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 40.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.1.1 | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | 40.0 | |  | количество условий доступности организации для инвалидов | 2.0 X 20.0 | | 0248000002 | 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 40.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.2.1 | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 40.0 | |  | количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 2.0 X 20.0 | | 0248000003 | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.3.1 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. | 100.0 | |  | Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 10.0 / 10.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 58.00 | | |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости работников организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0249000001 | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.1.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 10.0 / 10.0 | | 0249000002 | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.2.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 10.0 / 10.0 | | 0249000003 | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.3.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 10.0 / 10.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 5   критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 02410000018 | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.1.1 | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 10.0 / 10.0 | | 02410000019 | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.2.1 | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 10.0 / 10.0 | | 02410000020 | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.3.1 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 10.0 / 10.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации | 86.56 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 2901295882АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "КОРРЕКЦИОННЫЙ ЦЕНТР "АЗИМУТ" |

|  |  |
| --- | --- |
| *Численность получателей услуг организации* | 58 |
| *Численность респондентов* | 23 |
| *Доля респондентов* | 0.39 |
| *Общие критерии* | |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0246000001 | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.1.1 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд) | 15.0 / 15.0 | | 1.1.2 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исайт) | 20.0 / 20.0 | | 0246000002 | 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.2.1 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | 100.0 | |  | в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия | 100.0 | | 0246000003 | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.3.1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 23.0 / 23.0 | | 1.3.2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 23.0 / 23.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 2   критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0247000001 | 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | 80.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.1.1 | Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. | 80.0 | |  | количество комфортных условий для предоставления услуг | 4.0 X 20.0 | | 0247000002 | 2.2 Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги) | 96.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.2.2 | Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 96.0 | |  | Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно (Усвоевр), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (указать баллы). | 22.0 / 23.0 | | 0247000003 | 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 96.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.3.1 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | 96.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | 22.0 / 23.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 91.20 | | |
| 3   критерий доступности услуг для инвалидов | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0248000001 | 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 20.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.1.1 | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | 20.0 | |  | количество условий доступности организации для инвалидов | 1.0 X 20.0 | | 0248000002 | 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 60.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.2.1 | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 60.0 | |  | количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3.0 X 20.0 | | 0248000003 | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 90.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.3.1 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. | 90.0 | |  | Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 18.0 / 20.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 57.00 | | |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости работников организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0249000001 | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 87.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.1.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. | 87.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 20.0 / 23.0 | | 0249000002 | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 87.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.2.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. | 87.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 20.0 / 23.0 | | 0249000003 | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 87.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.3.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). | 87.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 20.0 / 23.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 87.00 | | |
| 5   критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 02410000018 | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 87.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.1.1 | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. | 87.0 | |  | Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 20.0 / 23.0 | | 02410000019 | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 87.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.2.1 | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 87.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 20.0 / 23.0 | | 02410000020 | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 87.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.3.1 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. | 87.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 20.0 / 23.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 87.00 | | |
| Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации | 84.44 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 2902059969АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "ЦЕНТР ПО РАБОТЕ С ГРАЖДАНАМИ В СЛОЖНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ "ДОВЕРИЕ" |

|  |  |
| --- | --- |
| *Численность получателей услуг организации* | 60 |
| *Численность респондентов* | 24 |
| *Доля респондентов* | 0.4 |
| *Общие критерии* | |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0246000001 | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.1.1 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд) | 15.0 / 15.0 | | 1.1.2 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исайт) | 20.0 / 20.0 | | 0246000002 | 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 90.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.2.1 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | 90.0 | |  | - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия | 3.0 X 30.0 | | 0246000003 | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.3.1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 20.0 / 20.0 | | 1.3.2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 20.0 / 20.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 97.00 | | |
| 2   критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0247000001 | 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.1.1 | Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. | 100.0 | |  | наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100.0 | | 0247000002 | 2.2 Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги) | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.2.2 | Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно (Усвоевр), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (указать баллы). | 20.0 / 20.0 | | 0247000003 | 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.3.1 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | 20.0 / 20.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 3   критерий доступности услуг для инвалидов | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0248000001 | 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 20.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.1.1 | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | 20.0 | |  | количество условий доступности организации для инвалидов | 1.0 X 20.0 | | 0248000002 | 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 60.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.2.1 | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 60.0 | |  | количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3.0 X 20.0 | | 0248000003 | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 0.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.3.1 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. | 0.0 | |  | Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 0.0 / 0.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 30.00 | | |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости работников организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0249000001 | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.1.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 20.0 / 20.0 | | 0249000002 | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.2.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 20.0 / 20.0 | | 0249000003 | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.3.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 20.0 / 20.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 5   критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 02410000018 | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.1.1 | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 20.0 / 20.0 | | 02410000019 | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.2.1 | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 20.0 / 20.0 | | 02410000020 | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.3.1 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 20.0 / 20.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации | 85.4 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 290704934306ИП ХОТЕНОВА АННА ВЛАДИМИРОВНА |

|  |  |
| --- | --- |
| *Численность получателей услуг организации* | 153 |
| *Численность респондентов* | 61 |
| *Доля респондентов* | 0.39 |
| *Общие критерии* | |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0246000001 | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.1.1 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд) | 15.0 / 15.0 | | 1.1.2 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исайт) | 20.0 / 20.0 | | 0246000002 | 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 60.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.2.1 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | 60.0 | |  | - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия | 2.0 X 30.0 | | 0246000003 | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.3.1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 61.0 / 61.0 | | 1.3.2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 61.0 / 61.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 88.00 | | |
| 2   критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0247000001 | 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.1.1 | Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. | 100.0 | |  | наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100.0 | | 0247000002 | 2.2 Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги) | 95.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.2.2 | Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 95.0 | |  | Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно (Усвоевр), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (указать баллы). | 58.0 / 61.0 | | 0247000003 | 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 95.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.3.1 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | 95.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | 58.0 / 61.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 96.50 | | |
| 3   критерий доступности услуг для инвалидов | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0248000001 | 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 20.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.1.1 | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | 20.0 | |  | количество условий доступности организации для инвалидов | 1.0 X 20.0 | | 0248000002 | 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 40.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.2.1 | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 40.0 | |  | количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 2.0 X 20.0 | | 0248000003 | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 96.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.3.1 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. | 96.0 | |  | Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 24.0 / 25.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 50.80 | | |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости работников организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0249000001 | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 95.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.1.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. | 95.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 58.0 / 61.0 | | 0249000002 | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 95.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.2.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. | 95.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 58.0 / 61.0 | | 0249000003 | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 95.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.3.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). | 95.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 58.0 / 61.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 95.00 | | |
| 5   критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 02410000018 | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 95.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.1.1 | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. | 95.0 | |  | Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 58.0 / 61.0 | | 02410000019 | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 95.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.2.1 | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 95.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 58.0 / 61.0 | | 02410000020 | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 93.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.3.1 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. | 93.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 57.0 / 61.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 94.00 | | |
| Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации | 84.86 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 290108501260ИП КЛИНДЮК АННА ВАСИЛЬЕВНА |

|  |  |
| --- | --- |
| *Численность получателей услуг организации* | 242 |
| *Численность респондентов* | 97 |
| *Доля респондентов* | 0.4 |
| *Общие критерии* | |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0246000001 | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 29.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.1.1 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 33.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд) | 5.0 / 15.0 | | 1.1.2 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 25.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исайт) | 5.0 / 20.0 | | 0246000002 | 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 60.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.2.1 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | 60.0 | |  | - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия | 2.0 X 30.0 | | 0246000003 | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы | 53.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.3.1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. | 53.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 51.0 / 97.0 | | 1.3.2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». | 53.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 51.0 / 97.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 47.90 | | |
| 2   критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0247000001 | 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | 60.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.1.1 | Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. | 60.0 | |  | количество комфортных условий для предоставления услуг | 3.0 X 20.0 | | 0247000002 | 2.2 Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги) | 89.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.2.2 | Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 89.0 | |  | Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно (Усвоевр), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (указать баллы). | 86.0 / 97.0 | | 0247000003 | 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 89.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.3.1 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | 89.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | 86.0 / 97.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 80.30 | | |
| 3   критерий доступности услуг для инвалидов | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0248000001 | 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 0.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.1.1 | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | 0.0 | |  | отсутствуют условия доступности для инвалидов | 0.0 | | 0248000002 | 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 0.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.2.1 | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 0.0 | |  | отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | 0.0 | | 0248000003 | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.3.1 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. | 100.0 | |  | Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 5.0 / 5.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 30.00 | | |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости работников организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0249000001 | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.1.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 97.0 / 97.0 | | 0249000002 | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.2.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 97.0 / 97.0 | | 0249000003 | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.3.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 97.0 / 97.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 5   критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 02410000018 | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.1.1 | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 97.0 / 97.0 | | 02410000019 | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 98.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.2.1 | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 98.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 95.0 / 97.0 | | 02410000020 | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 98.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.3.1 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. | 98.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 95.0 / 97.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 98.60 | | |
| Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации | 71.36 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 290216878270ИП ЧЕРЕПАНОВА ЕЛЕНА ГЕННАДЬЕВНА |

|  |  |
| --- | --- |
| *Численность получателей услуг организации* | 79 |
| *Численность респондентов* | 32 |
| *Доля респондентов* | 0.4 |
| *Общие критерии* | |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0246000001 | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 16.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.1.1 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 33.0 | |  | объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд) | 5.0 / 15.0 | | 1.1.2 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 0.0 | |  | отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте | 0.0 | | 0246000002 | 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 60.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.2.1 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | 60.0 | |  | - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия | 2.0 X 30.0 | | 0246000003 | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы | 50.0 | | *Параметры* |  |  | | 1.3.1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 32.0 / 32.0 | | 1.3.2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». | 0.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 0.0 / 0.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 42.80 | | |
| 2   критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0247000001 | 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.1.1 | Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. | 100.0 | |  | наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100.0 | | 0247000002 | 2.2 Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги) | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.2.2 | Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно (Усвоевр), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (указать баллы). | 32.0 / 32.0 | | 0247000003 | 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 2.3.1 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | 32.0 / 32.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 3   критерий доступности услуг для инвалидов | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0248000001 | 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 40.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.1.1 | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | 40.0 | |  | количество условий доступности организации для инвалидов | 2.0 X 20.0 | | 0248000002 | 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 60.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.2.1 | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 60.0 | |  | количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3.0 X 20.0 | | 0248000003 | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 3.3.1 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. | 100.0 | |  | Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 50.0 / 50.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 66.00 | | |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости работников организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0249000001 | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.1.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 61.0 / 61.0 | | 0249000002 | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.2.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 61.0 / 61.0 | | 0249000003 | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 4.3.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 61.0 / 61.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| 5   критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 02410000018 | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.1.1 | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 61.0 / 61.0 | | 02410000019 | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.2.1 | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 61.0 / 61.0 | | 02410000020 | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 100.0 | | *Параметры* |  |  | | 5.3.1 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. | 100.0 | |  | Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 61.0 / 61.0 | | Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 100.00 | | |
| Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации | 81.76 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **Описание результатов независимой оценки** |

|  |
| --- |
| результаты представлены в приложении |

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| *Документы* |  |
|  | РЕКОМЕНДАЦИИ по итогам НОК 2022 СОЮЗ.docx Перечень информации по НГПСУ(2).xlsx ОТЧЕТ Аналитический отчет НОК Архангельск(2).docx |

|  |
| --- |
| **Описание основных недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки** |

|  |
| --- |
| Основные недостатки связаны с тем, что доступность в негосударственных организациях находится на низком уровне.  Также недостатки связаны с процедурой оценки. В рамках законодательства ИОГВ выбирает оператора в рамках норм по контрактной системе. В отчете оператора информация расходится в теми данными, которые собраны общественным советом по независимой оценке. Данные на федеральный портал внесены после корректировки данных оператора |

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| *Документы* |  |
|  | Перечень информации по НГПСУ(2).xlsx |
|  | РЕКОМЕНДАЦИИ по итогам НОК 2022 СОЮЗ.docx |

|  |
| --- |
| **Предложения по улучшению качества деятельности организации** |

|  |
| --- |
| предложения размещены в файле |

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| *Документы* |  |
|  | РЕКОМЕНДАЦИИ по итогам НОК 2022 СОЮЗ.docx |